



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Nr. inreg.: 327 / 31.12.2014

Aprobat: Ciobanca Maria

PLAN DE MANAGEMENT 2015 – 2017



Tipul unității medicale - unitate spitalicească specializată în acordarea de servicii medicale pentru persoane adulte și varșnice.

Misiunea - asigurarea și acordarea în condiții corespunzătoare a serviciilor de informare, investigare, diagnosticare, consiliere, supraveghere, tratament, monitorizare și evaluare a persoanelor vulnerabile dependente de serviciile medicale.

Viziunea - prevenirea stării de sănătate, menținerea, refacerea, integrarea, dezvoltarea capacitațiilor individuale pentru depășirea unor situații de nevoi medicale pentru o perioadă cât mai lungă posibil.

I. Prezentarea spitalului Salvosan-Ciobanca I

Subcapitolul cuprinde informarea asupra activității prezente a spitalului.

S.C. Salvosan Ciobanca I SRL este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, ce furnizează servicii medicale spitalicești din gama serviciilor de specialități medicale și paliative asigurând condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor aprobată prin ordin al Ministerului Sănătății Publice. De asemenea spitalul răspunde de calitatea actului medical, respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și pentru acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Obiectul de activitate al societății îl reprezintă activitățile de asistență medicală spitalicească și a fost înființată în anul 2005, însă și-a început activitatea în primăvara anului 2006, fiind prima societate privată cu acest profil de activitate din județul Sălaj.

Înființarea societății are la bază legislația în vigoare, Certificat de Înregistrare eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului având nr. de ordine **J31/737/27.10.2005** și Codul Unic de Înregistrare **18077694** din data 27.10.2005.

La începutul activității în 2006, spitalul a funcționat cu fonduri proprii cu un număr de 30 paturi asigurând asistență medicală spitalicească pentru medicina internă, gastroenterologie, neurologie, reumatologie și cardiologie, acest compartiment funcționând cu 16 paturi precum și compartimentul de chirurgie generală și ginecologie funcționând cu 14 paturi din care 2 paturi pentru ATI, fiind respectate prevederile legale ale Ordinului M.S. 713/2004, Ordinului 994/2004, Ordinului 8/2000, Ordinului 185/2003 și Ordinului 219/2002.

Din 01.02.2007 SC Salvosan Ciobanca I SRL a încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj având contractate toate cele 30 de paturi.

Conform Ordinului M.S. nr.314/07.03.2013 privind modificarea Ordinului M.S. nr. 314/31.05.2011 cu modificări ulterioare, se aproba clasificarea SC Salvosan Ciobanca I SRL în categoria V.



Informarea asupra activității prezente a spitalului:

Pacienții care se adresează spitalului Salvosan Ciobanca I au la dispoziție o gamă largă de servicii medicale constând în:

- servicii medicale ce necesită internare continuă;
- internare de zi.

Odată ce pacientul solicită accordarea serviciilor noastre este întâmpinat de personalul angajat din cadrul recepției medicale și orientat către compartimentul unde urmează să fie internat, evitându-se astfel aglomerația și disconfortul atât al pacienților cât și al personalului medical.

Internarea pacienților se poate face în funcție de diagnostic în compartimentele:

- compartiment specialități medicale (medicină internă, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, hematologie);
- compartiment paliative.

Pacienții internați beneficiază de consultații asigurate de personalul medical cu pregătire, de investigații, de medicamente, de materiale sanitare, de o alimentație diversificată și de regimuri dietetice specifice fiecărei afecțiuni.

Populația deservită are câteva caracteristici specifice cu implicații asupra activității și funcționării activității spitalului:

- populația este îmbătrânită cu preponderență peste 65 de ani;
- natalitatea redusă și mortalitatea generală crescută cu spor natural negativ în majoritatea localităților deservite;
- pondere crescută a populației de etnie rromă peste 20% ;
- populație săracă având ca singura sursă de subsistență agricultura de tip familial;
- principalele probleme de sănătate ale populației deservite sunt (**bolile cardiovasculare, bolile digestive, diabetul zaharat, bolile psihice, tumorile și tuberculoza pulmonară**);
- principalele trei cauze de deces ale populației din zonă: boli ale aparatului circulator, bolile aparatului respirator, boli ale aparatului digestive.

II. Evoluția numărului de paturi din anul 2006 până în prezent:

13.03.2006 spitalul avea în structură **30 paturi** din care **16 paturi** pentru compartimentul de specialități medicale (interne, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, cardiologie) și **14 paturi** pentru compartimentul specialități chirurgicale (chirurgie generală, ginecologie) din care ATI - **2 paturi**.

28.04.2009 spitalul își mărește structura cu un nr. de 6 paturi la compartimentul de specialități medicale adăugându-se specialitatea hematologie și completarea structurii unității cu **15 paturi** spitalizare de zi.

28.04.2010 spitalul va atinge un număr de **60 paturi** compartimentul specialități medicale (interne, gastroenterologie, neurologie, reumatologie, cardiologie, hematologie, recuperare, medicină fizică și balneologie, diabet nutriție boli metabolice, endocrinologie, nefrologie, medicina muncii, oncologie medicală), **22 paturi** (chirurgie generală, ginecologie, urologie, chirurgie plastică, microchirurgie reconstructivă, chirurgie vasculară, oftalmologie, ORL, neurochirurgie) din care ATI – **2 paturi și 20 paturi** spitalizare de zi.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

14.02.2012 spitalul elimină din structură compartimentul de specialități medicale chirurgicale cele 22 paturi.

29.04.2014 spitalul se extinde prin înființarea compartimentului de îngrijiri paliative cu un număr de 20 paturi și se reduce cu 20 paturi din compartimentul de specialități medicale.

III. Structura și capacitatea spitalului în prezent este următoarea:

- compartiment specialități medicale: 40 paturi
- compartiment îngrijiri paliative: 20 paturi
- spitalizare de zi: 20 paturi

Total: 80 paturi

Există o buna corelație între structurile unității și natura serviciilor acordate.

O proporție relativ mare dintre pacienții spitalului necesită investigații diverse și complexe.

În ambulatoriu integrat care funcționează în incinta locației, având un număr mare de cabine medicale se creează posibilitatea consultațiilor interdisciplinare fără a fi nevoie de deplasarea pacienților către alte unități medicale de specialitate.

Resurse umane implicate în acordarea serviciilor medicale:

Categorie de personal:	2015	2016
Medici	9	10
Asistenți medicali	15	15
Infirmiere	7	17
Personal superior	1	1
Brancardieri	2	2
Personal de deservire	2	2
TESA	7	7
Angajați cu normă întreagă	34	44
Angajați cu timp parțial	9	10
Nr total angajați	43	54

Activitatea prezentă a spitalului:

Indicatorii calitativi realizați la nivelul anului 2015, sunt următorii:

Indicatori	2015
Numărul de pacienți externați, spitalizare continuă	1423
Numărul de pacienți externați, spitalizare de zi	2406



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Durata medie de spitalizare	6.34
Rata de utilizare a patutilor	83.18

IV.Situată dotărilor:

Spitalul are oportunitățile necesare stabilirii unui diagnostic corect și pentru instituirea unui tratament corespunzător. Pentru creșterea continuă a calității actului medical, unitatea are nevoie de o dotare continuă cu aparatură modernă și înlocuirea în termen a celei existente.

V.Situată financiară:

Situată financiară este bună, neexistând datorii către furnizori sau bugetul statului.

Contractul încheiat cu CAS Sălaj reprezintă un factor de echilibru financiar. Managementul financiar al spitalului rezidă în principal în ținerea evidențelor specifice cu respectarea legislației în vigoare și deciziile strategice curente ale conducerii. În acest sens, urmărește planificarea și fundamentarea bugetului, calculul și controlul costurilor, realizarea planurilor financiare, realizarea raportărilor periodice măsurarea indicatorilor de performanță, analize și rapoarte interne, bilanțuri periodice și urmărirea utilizării eficiente a banilor indiferent de sursa lor.

Veniturile în anul 2015 au provenit din următoarele surse :

Denumire venituri	Buget - lei
Contractele cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj	1.719.748
Venituri proprii	944.314
Transferuri cu titlu gratuit	-
Actiuni de sănătate	-
Buget local	-
Total venituri	2.664.062

Denumire cheltuieli	Buget - lei
Cheltuieli totale	2.602.875
1. Cheltuieli de capital	-
2. cheltuieli de personal	960.923
3. cheltuieli material și servicii	1.641.952
Din care medicamente și material sanitare	277.380
4. Plăți restante debite	-



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
 Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
 Tel. 0260-661038,
 Fax: 0260-610016;
 Site: www.salvosan.ro
 E-mail: salvosan@salvosan.ro

Situatia financiară bugetară asigură toate condițiile bunei funcționări a spitalului spre satisfacția pacienților și salariaților.

INDICATORI ECONOMICO-FINANCIARI	Valori asumate	Valori realizate
Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	1750650	1750650
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	63.08%	63.08%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate prin bugetul Ministerului Sănătății cu aceasta destinație	-	-
Procentul cheltuielilor de medicamente din totalul cheltuielilor spitalului	7.46%	7.46%
Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare compartiment	107.17%	107.17%
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (sintagma venituri proprii înseamnă, în cazul acestui indicator, toate veniturile obținute de spital, exclusiv cele obținute în contractul cu casa de asigurări de sănătate)	63.72%	63.72%

Desfășurătorul costurilor totale pentru pacienții externați în 01.01.2015 - 31.12.2015:

Compartiment	Nr. cazuri	Nr. zile spit.	Cost zile spit.	Cost hrana	Cost Lab.	Cost Med.	Cost Mat.	Cost Inv.	Cost Ser. v.	Cost Supl. m.	Total Chelt.	Cost Supl. m.
Interne	1291	22637	1067698.22	168463.00	87549.22	119993.80	53253.50	81070.18	0	0	1578027.92	0
Paliative	132	1648	235195.08	18666.50	14866.19	35396.30	15199.22	7107.08	0	0	326430.37	0
Internari de zi	2406	0	168420.00	0.00	313722.12	1442.73	2398.25	212434.10	0	0	698417.20	0
Total	3829	24285	1471313.30	187129.50	416137.53	156932.83	70850.97	300611.36	0	0	2602875.49	0

Echipa de conducere consideră că spitalul Salvosan-Ciobanca I prin specialiștii pe care-i are, prin personalul competent și prin schimbarea de mentalitate poate ajunge la performanțe eficiente privind resursele unității.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Se are în vedere creșterea veniturilor și scăderea cheltuielilor, printr-o evaluare economică a îngrijirilor de sănătate. De asemenea, se derulează un program de întreținere permanentă privind modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură.

VI. Analiza SWOT

Analiza SWOT este un instrument de verificare ce permite organizației să-și prezinte informațiile obținute din evaluarea mediului intern pentru a le putea folosi în planificarea strategică.

Prin aceasta se cercetează punctele tari, punctele slabe din organizație, oportunitățile și amenințările din mediul extern. Toate acestea permit conducerii să identifice problemele critice și să-și stabilească prioritățile. În cele din urmă, acestea vor fi folosite pentru a revizui misiunea și pentru a-și stabili scopurile și obiectivele ce pot fi realizate.

Puncte tari	Puncte slabe
<ul style="list-style-type: none">Acordarea de servicii integrate în proporție de 98% prin contract cu S.C. Salvosan Ciobanca S.R.L.Existența resurselor materiale și umane;Notorietatea pe piața medicală a echipei și serviciilor spitalicești;Existența Certificatului Sistemului de Management al Calității ISO 9001: 2008;Profesionalismul echipei medicale;Spitalul este singurul spital privat din județ;Accesibilitatea pacienților la servicii medicale de calitate;Așezarea zonală corespunzătoare;Investirea în activități pentru diversificarea serviciilor oferite pacienților;Mediul ambiental în permanentă dezvoltare, menit să creeze condiții optime de deservire al pacienților și de desfășurare a activităților personalului;Preocuparea permanentă pentru formare profesională continuă a personalului de specialitate și a celui auxiliar;Disponibilitatea pentru a lucra peste orele de program;Existența unui climat organizațional care favorizează munca în echipă.	<ul style="list-style-type: none">Lipsa acreditării spitalului;Deficiențe în asumarea responsabilităților;Lipsa unei strategii de comunicare;Lipsa unei strategii parteneriale;Personal medical cu înaltă calificare insuficient pe piața muncii;Resurse financiare limitate;Disfuncționalități ale legislației privind anumite reglementări în sistemul de sănătate;Discrepanțe privind alocarea de fonduri în sistemul privat față de sistemul public;Nefinanțarea prin contract cu CAS a tuturor paturilor aprobate de MS în structura acestei unități.
Oportunități	Amenințări
<ul style="list-style-type: none">Dezvoltarea serviciilor complementare la serviciile existente;Atragerea specialiștilor, rezidenților și partenerilor;Flexibilizarea acordării în timp util a serviciilor comparativ cu sistemul public de sănătate;Creșterea nivelului de informare a pacienților;Diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice;Cresterea așteptărilor pacienților și implicit creșterea cererii de servicii medicale complexe;Atragerea fondurilor europene;Flexibilitatea și transparența mediului privat;	<ul style="list-style-type: none">Instabilitatea legislativă și finanțieră;Imposibilitatea structurării unui plan de afaceri pe termen mediu și lung datorită lipsei de predictibilitate a mediului de afaceri;Finanțarea scăzută a CNAS, neconformă cu calitatea serviciilor medicale prestate;Lipsa infrastructurii locale care să permită turismul medical, pentru finanțarea paturilor necontractate cu CAS;Existența unor obstacole psihologice și socio-culturale;Îmbătrânirea populației și migrarea forței de muncă tinere;



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Sănătatea, domeniu cu impact social major; | <ul style="list-style-type: none">• Libera circulație a persoanelor și facilitățile create după aderarea României la Uniunea Europeană pentru ocuparea de locuri de muncă induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui înalt calificat și performant;• creșterea prețurilor la materiale și consumabile medicale;• creșterea tarifelor la utilitati ceea ce duce la majorarea cheltuielilor spitalului; |
|--|---|

VII. Probleme critice identificate:

- clădirea necesită lucrări de reabilitare termică și de îmbunătățire a aspectului exterior, cât și reamenajarea și modernizarea saloanelor și a grupurilor sanitare;
- costuri mari cu întreținerea și utilitățile;
- finanțarea insuficientă, plata serviciilor parțial;
- lipsa fondurilor necesare pentru continuarea dotărilor cu aparatură, materiale sanitare și medicamente;
- păstrarea numărului de personal calificat atât medical cât și nemedical și pregătirea lor corespunzătoare;
- limitarea numărului de externări la nivelul celui contractat cu Casa de Asigurări de Sănătate Sălaj poate duce la înrăutățirea indicatorului de utilizare a paturilor, ceea ce ar putea impune reducerea numărului de paturi, respectiv o nouă normare a personalului sub limita actuală; aparent soluția ar fi viabilă pentru reducerea cheltuielilor de personal, dar pe viitor nu va asigura încadrarea în procentul de% dat fiind faptul că numărul de servicii contractat cu C.A.S. va fi mai redus conform istoricului și prin urmare valoarea decontărilor mai mică.

Probleme prioritare:

- creșterea veniturilor pentru acoperirea tuturor nevoilor spitalului;
- implementarea cerințelor standardelor de calitate în vederea eliminării rigidității mecanismului de contractare cu CAS cât și a limitelor în care spitalul poate crește celelalte venituri proprii;
- monitorizarea și evaluarea permanentă a indicatorilor de performanță în vederea acordării serviciilor medicale;
- dezvoltarea și implementarea unui plan anual de formare profesională continuă.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

VIII. OBIECTIVE SPECIFICE

Obiectiv 1.1 Pregătirea și acreditarea spitalului în termen 2015- 2016;

Acțiuni:

1. Întâlniri privind familiarizarea cu legislația în vigoare privind procedura de acreditare a spitalului;
2. Nominalizarea membrilor grupului de lucru implicați în procedura de acreditare;
3. Împărțirea responsabilităților pe domenii de activitate;
4. Întâlniri periodice cu grupul de lucru în vederea monitorizării evoluției documentației privind acreditarea;

Rezultate așteptate: Finalizarea documentației, obținerea certificatului de acreditare.

Obiectiv 1.2 Implementarea procedurilor în toate domeniile de activitate conform cerințelor standardelor de calitate.

Acțiuni:

1. Aplicarea uniformă a cerințelor standardelor de calitate la toate nivelele spitalului;
2. Monitorizarea permanentă pe segmente de activitate;
3. Evaluarea anuală a rezultatelor activității pe segmente de activitate;

Indicatori: Număr de proceduri, protocoale și ghiduri implementate, etc;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical

Obiectiv 1.3 Eficientizarea managementul infecțiilor nosocomiale.

Acțiuni:

1. Implementarea procedurilor de lucru, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică specifice prevenirii și controlului infecțiilor nosocomiale;
2. Instruirea personalului având ca tematică: prevenirea și controlul infecțiilor nosocomiale;

Indicatori: Număr de proceduri, protocoale și ghiduri implementate, număr personal participant la cursuri din numărul total de personal din aceeași categorie profesională;

Rezultate așteptate: menținerea eficienței și a calității actului medical.

Obiectiv 1.4 Evaluarea continuă a activității clinice prin indicatori medicali

Indicatori: volumul pacienților externați, durata medie de spitalizare, indicelul Case-Mix (ICM) etc;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Obiectiv 1.5 Identificarea necesitărilor și așteptărilor pacienților prin măsurarea satisfacției acestora

Indicatori: Număr pacienți satisfăcuți/nr. total pacienți internați;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical.

Obiectiv 1.6. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură/echipamente medicale

Acțiuni:

1. Reamenajarea și modernizarea saloanelor și a grupurilor sanitare prin:

- dezinfecție, zugrăvire, înlocuire linoleum, gresie, faianță unde este cazul;
- verificare vase WC, capace, dușuri, chiuvete, baterii;
- înlocuire paturi, saltele, perne, pilote, lenjerie pat, noptiere;
- dotarea paturilor rabatabile pentru pacienții imobilizați cu sisteme de siguranță laterale;
- achiziția soneriei de alarmă la căpătâiul fiecărui pat și în baie;

2. Dotarea cu echipamente medicale necesare unui act medical de calitate.

- achiziționarea aparatelor defibrilatoare – 3 bucăți
- achiziționarea unor monitoare – 3 bucăți
- arearea unei rețele wireless
- achiziționarea unui aspirator
- achiziționarea unui tub de oxigen

Indicatori de evaluare :

- planurile anuale realizate, aprobate și analizate periodic;
- planuri de acțiune anuale defalcate pe perioade mai scurte și pe responsabili;
- raport de analiza a eficienței contractelor de reparații, service, construcții, achiziții, etc.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260-661038,
Fax: 0260-610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Obiectiv 1.7. Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu necesitățile reale

Acțiuni :

- contactarea Furnizorilor de Educatie Medicala în vederea dobândirii creditelor privind menținerea dreptului de liberă practică conform planificării OAMGMAMR și Formatori de Formare Profesională interni sau externi;
- îmbunătățirea activității de selecționare, angajare, promovare și apreciere a personalului angajat prin motivarea intrinsecă și extrinsecă a personalului;
- implicarea personalului RU, a directorului economic, a șefilor de compartimente cu privire la evaluarea angajaților, aprecierea și pregătirea acestora, respectarea ROI, ROF, comportamentul adecvat;
- elaborarea planurilor specifice pentru dezvoltarea resurselor umane.

Indicatori de evaluare:

- elaborarea Planurilor de pregătire și utilizare eficientă a resurselor umane;
- plan anual unitar de pregătire profesională a întregului personal cu consultarea tuturor factorilor interni;
- procentul cheltuielilor de pregătire a personalului din total cheltuieli pe spital;
- raportul dintre personalul pregatit și total personal/an.

Rezultate așteptate:

- creșterea eficienței și calității actului medical;
- creșterea satisfacției pacienților;
- creșterea satisfacției personalului medical;
- atragerea și menținerea personalului valoros;
- asigurarea condițiilor de siguranță și securitate în muncă;
- îmbunătățirea indicatorilor de activitate ai spitalelor.

Obiectiv 1.8. Creșterea vizibilității spitalului și ridicarea gradului de încredere al populației

Acțiuni:

- elaborarea unei strategii de comunicare internă și externă cu toți factorii, pe baza unor proceduri specifice;
- actualizare permanentă a paginii web și a unor materiale promoționale despre activitatea spitalului.
- creșterea gradului de vizibilitate în comunitate folosind canalele de comunicare:



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

- a) articole în presa locală și națională;
- b) comunicate de presă;
- c) emisiuni TV și radio;
- d) elaborare de afișe, pliante, ghid de bune practici , site-ul spitalului;

Indicatori de evaluare:

- elaborarea unui ghid de bune practici în domeniul medical, număr apariții media; nr. pliante elaborate, cărți de vizită, întreținerea paginii de web;
- gradul de satisfacție al pacientului consemnată în rapoartele concluziilor din aplicarea chestionarelor de satisfacție;
- număr de reclamații/număr de mulțumiri la adresa activității.

Rezultate așteptate: creșterea vizibilității spitalului în comunitate.

Obiectiv 1.9 Optimizarea activității departamentelor medicale ale spitalului pentru creșterea capacitații de furnizare a serviciilor medicale spitalicești în regim de spitalizare de zi și continuă.

Acțiuni:

1.9.1 planificarea, organizarea și implementarea serviciilor medicale printr-o abordare interdisciplinară;

Indicatori: număr servicii medicale contractate cu CAS, număr servicii medicale realizate incluse în lista serviciilor oferite de spital;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical.

1.9.2 stabilirea clară a traseului circuitelor pentru cea mai bună funcționare adoptată nevoilor medicale;

Indicatori: Număr saloane create, număr paturi destinate aparținătorilor, circuit;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical.

1.9.3 asigurarea resurselor umane necesare spitalizărilor: medic curant, asistenți medicali și personal auxiliar;

Indicatori: Nr. personal medical implicat în proiect/nr. total personal medical;

Rezultate așteptate: creșterea eficienței și a calității actului medical.

Obiectiv 1.10. Stabilirea traseului pacientului de la internare, diagnosticare până la externare, pentru optimizarea timpului petrecut în spital;



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Acțiuni:

1.10.1 Reconfigurarea activității și înființarea a două linii distincte de preluare a pacienților, una pentru internarea în regim de spitalizare continuă și alta pentru preluarea pacienților în regim de spitalizare de zi, pentru reducerea timpului de aşteptare;

Indicatori: nr pacienți internați;

Rezultate așteptate: reducerea timpului de aşteptare, eficientizarea activității de primire a pacienților.

1.10.2 Crearea unui climat propice colaborării interdisciplinare (laborator de radiologie și imagistică medicală și analize medicale) pentru eficientizarea în regim de spitalizare de zi;

Indicatori: nr. investigații realizate/zi pentru internări de zi; nr. rezultate eliberate/zi pentru internări de zi;

Rezultate așteptate: reducerea timpului de aşteptare de la investigare până la diagnosticare, eficientizarea activității medicale.

1.10.3 organizarea eficientă a activității de externare din spital prin reorganizarea acesteia și reducerea timpului necesar eliberării documentelor la externarea pacienților astfel:

- până la ora 13⁰⁰, în zilele de luni-vineri, sub coordonarea medicului curant documentele vor fi redactate de către registratorul medical al secției;

Indicatori: nr. externări/zi;

Rezultate așteptate: eficientizarea activității medicale.

Obiectiv 2.1. Îmbunătățirea condițiilor hoteliere în scopul creșterii calității serviciilor și a nivelului de satisfacție a pacienților.

Acțiuni:

Dotarea cu paturi și noptiere a saloanelor din compartimentele spitalului în scopul îmbunătățirii condițiilor hoteliere (obiectiv pe termen scurt și mediu), achiziționarea unor cărucioare pentru lenjerie, achiziționarea unor mopuri și găleți pentru curățenie.

Indicatori: nr. paturi achiziționate pe compartimente; nr noptiere achiziționate pe compartimente;
Rezultate așteptate: creșterea calității serviciilor prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere.

Obiectiv 2.2. Creșterea gradului de satisfacție a pacienților față de condițiile hoteliere.

Indicatori: Numărul de reclamații ale pacienților referitoare la condițiile hoteliere;



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Nr. pacienti satisfăcuți/nr total de pacienți chestionați cu referire la calitatea condițiilor hoteliere.
Rezultate așteptate: creșterea calității serviciilor și a gradului de satisfacție al pacienților prin îmbunătățirea condițiilor hoteliere.

Obiectiv 2.3 Achiziționarea de echipamente și logistică performantă în scopul eficientizării activității medicale

Acțiuni :

Dezvoltarea infrastructurii IT existente la nivelul spitalului și softuri specializate pentru gestionarea eficientă și în timp real a datelor medicale a pacienților, accesul la rezultatele investigațiilor cât și redactarea și eliberarea documentelor de externare ale pacienților (obiectiv pe termen scurt și mediu).

Indicatori : Număr de calculatoare și softuri;

Rezultate așteptate : eficientizarea activității medicale.

Obiectiv 2.4. Reamenajarea unei arhive la etajul 3 al clădirii, a unui depozit de materiale pentru curățenie și dezinfectare la etajul 2, a unui depozit de lenjerie și a unui depozit pentru deșeuri.

Rezultate așteptate : eficientizarea activității medicale și păstrarea în bune condiții a documentelor.

Obiectiv 2.5. Reabilitarea termică

Actiuni: schimbarea geamurilor unde este cazul și izolarea pereților exteriori;

Indicatori :

Rezultate așteptate : confortul și reducerea cheltuielilor cu energia termică

Obiectiv 3.1 Anticiparea și planificarea nevoilor de resurse umane și de competențe

Activități:

3.1.1 Identificarea posturilor, funcțiilor, persoanelor și competențelor cheie din instituție și dezvoltarea unui plan de resurse umane;

Indicatori: specialități inexistente sau deficitare/total specialități spital;

Rezultate așteptate: creșterea calității serviciilor prin asigurarea resurselor umane performante

3.1.2 Îmbunătățirea procesului de integrare a noilor angajați și dezvoltarea unui program de integrare;

Indicatori: procedura de integrare pentru noii angajați;

Rezultate așteptate: menținerea personalului angajat printr-o cât mai bună integrare.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Obiectiv 3.2. Creșterea competențelor profesionale ale angajaților în scopul creșterii calității serviciilor acordate pacienților

Activități:

3.2.1 Identificarea nevoilor de formare ale personalului, întocmirea planului de perfecționare profesională a angajaților (obiectiv pe termen mediu);

Indicatori: numar participanți la cursuri de formare profesională/numar total de angajați;

Rezultate așteptate: imbunatatirea serviciilor acordate

1. Evaluarea satisfacției angajaților în scopul creșterii gradului de satisfacție față de locul de muncă al angajaților (obiectiv pe termen scurt, mediu și lung);

Indicatori: procentul angajaților satisfăcuți/total angajați; nr angajați satisfăcuți/ nr. angajați aparținând aceleiași categorii profesionale;

Rezultate așteptate: creșterea procentului angajaților satisfăcuți față de locul de muncă.

OBIECTIV GENERAL :

1. Creșterea capacitatei de răspuns a spitalului la necesitățile comunității din care face parte, prin îmbunătățirea infrastructurii, organizarea sau reorganizarea unor servicii, în scopul creșterii calității serviciilor medicale și implicit a satisfacției pacienților.
2. Dezvoltarea infrastructurii în scopul susținerii și dezvoltării ofertei de servicii.
3. Dezvoltarea condițiilor favorabile de atragere și reținere a personalului.

Grafic Gantt

Obiective	Activitati	Termene de analiza a evaluarii 2015-2016	Termene de analiza a evaluarii 2016-2017
Pregătirea și acreditarea spitalului în termen, anul 2016	1. Întâlniri privind familiarizarea cu legislația în vigoare privind procedura de acreditare a spitalului; 2. Nominalizarea membrilor grupului de lucru implicați în procedura de acreditare; 3. Impartirea responsabilitătilor pe domenii de	23.01.2015 23.01.2015 23.01.2015	-



	activitate; 4. Intalniri periodice cu grupul de lucru in vederea monitorizarii evolutiei documentatiei privind acreditarea;	lunar 2015, 2016	
Implementarea procedurilor in toate domeniile de activitate conform cerintelor standardelor de calitate.	1. Aplicarea uniforma a cerintelor standardelor de calitate la toate nivelele spitalului; 2. Monitorizarea pe segmente de activitate; 3. Evaluarea anuala a rezultatelor activitatii pe segmente de activitate;	Reactualizarea structurii procedurilor – pe perioada procesului de acreditare Permanent 31.12.2015, 31.12.2016	Permanent Permanent 31.12.2017
Eficientizarea managementul infectiilor nosocomiale prin	1. Implementarea procedurilor de lucru, a protocolelor terapeutice și a ghidurilor de practică specifice prevenirii și controlului infectiilor nosocomiale; 2. Instruirea personalului având ca tematică: prevenirea și controlul infecțiilor nosocomiale;	Permanent Trimestrial	Permanent Trimestrial
Evaluarea continuă a activității clinice prin evaluarea indicatorilor medicali	1.volumul pacienților externați 2.durata medie de spitalizare, 3.indicelul Case-Mix (ICM)	Lunar; Semestrial; Anual;	Lunar; Semestrial; Anual;
Identificarea necesităților și așteptărilor pacienților prin măsurarea satisfacției acestora	1.Număr pacienți satisfăcuți/nr. total pacienți internați	Trimestrial; Anual;	Trimestrial; Anual;
Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii și dotarea cu aparatură/echipamente medicale	1.Reamenajarea și modernizarea saloanelor și a grupurilor sanitare; 2.Dotarea cu echipamente medicale necesare unui act medical de calitate. • Achiziționarea aparatelor defibrilatoare – 3 buc. • Achiziționarea unor monitoare – 3 buc. • Crearea unei rețele wireless; • Achiziționarea unui aspirator; • Achiziționarea unui tub de oxigen;	31.12.2016 31.12.2016	
Dezvoltarea resurselor umane în concordanță cu necesitățile	1.Contactarea Furnizorilor de Educatie Medicala in vederea dobândirii creditelor privind menținerea dreptului de libera practica conform planificarii OAMGMAMR si Formatori de	permanent;	permanent;



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TC1,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

reale	Formare Profesionala interni sau externi; 2. Îmbunătățirea activității de selectionare, angajare, promovare și apreciere a personalului angajat prin motivarea intrinsecă și extrinsecă a personalului; 3. Implicarea personalului RU, a directorului economic, a șefilor de compartimente cu privire la evaluarea angajaților, aprecierea și pregătirea acestora, respectarea ROI, ROF, comportamentul adecvat; 4. Elaborarea planurilor specifice pentru dezvoltarea resurselor umane;	permanent 31.01.2016 permanent	permanent 31.01.2017 permanent
Creșterea vizibilității spitalului și ridicarea gradului de încredere al populației	1. Elaborarea unei strategii de comunicare internă și externă cu toți factorii, pe baza unor proceduri specifice; 2. Actualizare permanentă a paginii web și a unor materiale promoționale despre activitatea spitalului. 3. Creșterea gradului de vizibilitate în comunitate folosind canalele de comunicare: a) articole în presa locală și națională; b) comunicate de presă; c) elaborare de afișe, pliante, ghid de bune practici, site-ul spitalului; d) emisiuni TV și radio;	www.salvosan.ro/spital anual - - - -	anual anual
Optimizarea activității medicale privind furnizarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi și continuă.	1. Planificarea, organizarea, implementarea serviciilor medicale printr-o abordare interdisciplinară; 2. Stabilirea clara a traseului circuitelor pentru cea mai bună funcționare adoptată nevoilor medicale; 3. Asigurarea resurselor umane necesare spitalizărilor: medic curant, asistenți medicali și personal auxiliar;	Permanent paturi pentru apartinatori 31.12.2015 31.12.2016	Permanent - 31.12.2017



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Stabilirea traseului pacientului de la internare, diagnosticare până la externare, pentru reducerea timpului petrecut în spital	1.Reconfigurarea activității și înființarea a două linii distințe de preluare a pacienților, una pentru internarea în regim de spitalizare continuă și alta pentru preluarea pacienților în regim de spitalizare de zi, pentru reducerea timpului de așteptare; 2.Crearea unui climat propice colaborării interdisciplinare(laboratoar de radiologie și imagistică medicală și analize medicale) pentru eficientizarea în regim de spitalizare de zi; 3.Organizarea eficientă a activității de externare prin reorganizarea și reducerea timpului necesar eliberării documentelor la externarea pacienților.	31.12.2015 31.12.2016 31.12.2015 31.12.2016 31.12.2015	-
Îmbunătățirea condițiilor hoteliere în scopul cresterii calității serviciilor și a nivelului de satisfacție a pacienților.	Dotarea cu paturi și noptiere a saloanelor din compartimentele spitalului în scopul îmbunătățirii condițiilor hoteliere (obiectiv pe termen scurt și mediu), achiziționarea unor cărucioare pentru lenjerie, achiziționarea unor mopuri și găleți pentru curățenie.	31.12.2015 31.12.2016	31.12.2017
Creșterea gradului de satisfacției a pacienților față de condițiile hoteliere	1.Numărul de reclamații ale pacienților referitoare la condițiile hoteliere; 2.Nr. pacienți satisfăcuți/nr total de pacienți chestionați cu referire la calitatea condițiilor hoteliere;	- trimestrial, anual	- trimestrial, anual
Implementarea de echipamente și logistică performantă în scopul eficientizării activității medicale	Dezvoltarea infrastructurii IT existente la nivelul spitalului și softuri specializate pentru gestionarea eficientă și în timp real a datelor medicale a pacienților, accesul la rezultatele investigațiilor cât și redactarea și eliberarea documentelor de externare ale pacienților.	31.12.2015 31.12.2016	-
Reamenajarea unei arhive la etajul 3 al cladirii, a unui depozit de		31.12.2016	



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

materiale pentru curatenie si dezinfecțare la etajul 2, a unui depozit de lenjerie si a unui depozit pentru deseuri			
Reabilitarea termică	1.schimbarea geamurilor unde este cazul 2.izolarea peretilor exteriori	31.12.2015 31.12.2016	
Anticiparea și planificarea nevoilor de resurse umane și de competente (obiectiv pe termen scurt și mediu).	1.Identificarea posturilor, funcțiilor, persoanelor și competențelor cheie din instituție și dezvoltarea unui plan de resurse umane; 2.Imbunatatirea procesului de integrare a noilor angajați;	31.12.2016	31.12.2017
Creșterea competențelor profesionale ale angajaților	1. Identificarea nevoilor de formare ale personalului, întocmirea planului de perfectionare profesională a angajaților; 2.Evaluarea satisfacției angajaților în scopul creșterii gradului de satisfacție al angajaților față de locul de muncă	31.12.2016 Anual;	31.12.2017 Anual;

Monitorizare și Evaluare

Monitorizarea obiectivelor se va realiza în mod continuu de către fiecare structură responsabilă care pot să-și stabilească instrumente specifice de monitorizare și se va nominaliza o persoană responsabilă direct de realizarea monitorizării.

Toate rezultatele semnificative ale monitorizării vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

În urma îndeplinirii activităților prevăzute, structurile responsabile vor întocmi un raport de evaluare semestrial pe care îl vor prezenta spre avizare Comitetului Director apoi va fi prezentat Adunării Generale a Administrației spre aprobare.

În cazul în care Adunarea Generală a Administrației apreciază că raportul este incomplet sau conține date contradictorii, eronate și nu poate fi avizat, îl restituie Comitetului Director în vederea refacerii.



S.C. SALVOSAN CIOBANCA I S.R.L.
Zalău, Str. Dumbrava, Nr. 48, Bl. TCI,
Tel. 0260- 661038,
Fax: 0260- 610016;
Site: www.salvosan.ro
E-mail: salvosan@salvosan.ro

Se vor stabili indicatori de performanță cuantificabili și se va monitoriza evoluția acestora elaborându-se de către fiecare structură responsabilă un raport care să surprindă îmbunătățirea acestora.

Structurile implicate în implementarea intervențiilor își pot stabili și alte tipuri de instrumente specifice de evaluare.

Director executiv: Man-Ivascau Daniela

Manager: Szoros Henrietta

